

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

Факультет «Сервис и туризм»

Кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

**Методические указания**

**по подготовке и написанию контрольной работы по дисциплине**

**«Концептуальные основы профессионального образования в гостеприимстве и общественном питании»**

**для направления 43.04.03 «Гостиничное дело»**

**программа подготовки «Гостиничный и ресторанный сервис»**

**Ростов-на-Дону**

**2024**

Тема контрольной работы: «Разработка программы обучения для персонала предприятия индустрии гостеприимства либо ресторанного бизнеса» (по выбору).

План работы:

Введение

1. Характеристика предприятия
2. Основные подразделения
3. Описание необходимых компетенций персонала предприятия
4. Обоснование разрабатываемой программы
5. Описание программы
6. Планируемые результаты

Выводы

Список использованных источников

Контрольная работа выполняется на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297 мм) через полтора интервала, шрифт Times New Roman, размер букв шрифта 14, цвет черный.

При оформлении контрольных работ необходимо соблюдать следующие размеры полей:

* правое – 10 мм;
* левое – 30 мм;
* верхнее – 20 мм;
* нижнее – 20 мм.

**Литература для подготовки к темам дисциплины**

1. Горохов, С. А. Общая экономическая, социальная и политическая география : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «География», «Мировая экономика», направлению «Сервис и туризм» / С. А. Горохов, Н. Н. Роготень. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 c. — ISBN 978-5-238-02121-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81810.html>
2. Рождественская, Л. Н. Гостеприимство и сервис в индустрии питания : учебное пособие / Л. Н. Рождественская, С. И. Главчева, Л. Е. Чередниченко. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 179 c. — ISBN 978-5-7782-3095-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91341.html>
3. Терминологический словарь управления персоналом в индустрии туризма и гостеприимства / М. А. Прокофьева, Т. В. Имангулова, С. К. Расулова, М. Н. Абдикаримова. — Алматы : Казахская академия спорта и туризма, 2017. — 219 c. — ISBN 978-601-7091-44-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134060.html>
4. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 c. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93543.html>
5. Организация гостиничного дела : учебное пособие / Н. С. Родионова, Е. В. Субботина, Л. Э. Глаголева, Е. А. Высотина. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 352 c. — ISBN 978-5-4377-0016-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129202.html